



“CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES”

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X			
ASESORÍA JURIDICA A LA CIUDADANIA									
DESCRIPCIÓN:									
EL SERVICIO DE ASESORIA JURIDICA A LA CIUDADANIA ES GRATUITO YA QUE CON ESTO SE BUSCA INCREMENTAR EL CONOCIMIENTO DE LA APLICACIÓN DE LA LEY EN RELACIÓN A LOS CONFLICTOS JURIDICOS QUE ENFRENTA LA CIUDADANIA ZUMPANGUENSE, RESPECTO A SU PERSONA Y SUS BIENES, MEDIANTE LA ORIENTACIÓN JURÍDICA QUE SE OTORQUE AL CIUDADANO.									
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULOS 1,6,8 DE LA CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTICULOS 132 Y 133 DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE EN EL MUNICIPIO DE ZUMPANGO ESTADO DE MÉXICO							
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		DIRECCIÓN WEB		N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUALQUIER PERSONA QUE SOLICITE UNA ASESORIA JURIDICA A LA DEPENDENCIA						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A						
REQUISITOS:		ORIGINAL ANOTAR SI O NO		COPIAS ANOTAR CON NÚMERO		FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO:			
PERSONAS FÍSICAS									
N/A		N/A		N/A		ARTICULO 132 y 133 DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE EN EL MUNICIPIO DE ZUMPANGO ESTADO DE MÉXICO.			
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS									
N/A		N/A		N/A		N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
N/A		N/A		N/A		N/A			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		LLEGA LA PERSONA INTERESADA EN UNA ASESORIA JURÍDICA, YA SEA DE LAS DISTINTAS MATERIAS DEL DERECHO, MERCANTIL, LABORAL, CIVIL, PENAL, ETC. PASAN CON LA DIRECTORA Y ELLA INMEDIATAMENTE LE ASIGNA UN ASESOR JURIDICO DE LOS QUE SE ENCUENTRAN EN EL ÁREA. EL ASESOR PREGUNTA CUÁL ES LA PROBLEMÁTICA, LOS CIUDADANOS TIENEN QUE CONTESTAR CON INFORMACIÓN VERÍDICA, LOS ASESORES LE BRINDAN LA INFORMACIÓN OPORTUNA Y LO DEJAN A CRITERIO DE LA PERSONA INTERESADA.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		20 MIN							
COSTO:		GRATUITO							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		UNA VEZ QUE SE BRINDA LA ASESORÍA JURIDICA SE CANALIZA AL CIUDADANO A LA INSTANCIA JURIDICA CORRESPONDIENTE.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
DIRECCIÓN DE JURIDICO Y CONSULTIVO		DIRECCIÓN DE JURIDICO Y CONSULTIVO			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MTRA. LIZET MATILDE REBOLLAR MONTES DE OCA			
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA JUÁREZ, SIN NÚMERO	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	BARRIO SAN JUAN	MUNICIPIO:	ZUMPANGO		
C.P.:	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE LUNES A VIERNES DE 8:40 AM A 6:00 PM Y SABADOS DE 8:40 A 13:00 PM		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
591	6114285	N/A	N/A	juridico@zumpango.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:			MUNICIPIO:		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿LAS ASESORÍAS JURÍDICAS SON GRATUITAS?				
RESPUESTA:	SI, LAS ASESORÍAS JURÍDICAS SN GRATUITAS.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿SE EXPIDE ALGÚN DOCUMENTO PARA ACREDITAR LA ASESORIA?				
RESPUESTA:	NO, NO SE EXPIDE ALGÚN DOCUMENTO PARA ACREDITAR LA ASESORIA, SOLO SE LLEVA UN CONTROL DE LAS MISMAS DE MANERA INTERNA EN EL AREA.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿LOS ASESORES JURIDICOS DE ESTA A REA PUEDEN LLEVAR ASUNTOS LEGALES DE PARTICULARES?				
RESPUESTA:	NO, NO SE PUEDE LLEVAR ASUNTOS JURIDICOS, SOLO SE LES BRINDA LA ASESORÍA Y SE LES CANALIZA CON LOS ABOGADOS DE OFICIO QUE SE ECUENTRAN EN ZUMPANGO.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ: 	VISTO BUENO: 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 21/02/2025
C. ERANDY CALZADA MELESIO AUXILIAR ADMINISTRATIVO.	MTRA. LIZET MATILDE REBOLLAR MONTES DE OCA. DIRECTOR DE JURÍDICO Y CONSULTIVO.	